

Consorzio di gestione provvisoria del Parco Naturale Regionale
"Dune costiere da Torre Canne a Torre S. Leonardo"
(art. 31 D.L.vo n.267/2000 e art.13, c. 1, L.R. n.31/2006)
SEDE: Ostuni - Piazza della Libertà c/o Comune di Ostuni
Codice fiscale 90037060747

Determinazione Dirigenziale

N. 45 del Reg.

Data 27.05.2014

adottata dal Direttore

OGGETTO: Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED - Avviso pubblico relativo ad una indagine di mercato per l'affidamento di un incarico di "TOURIST EXPERT" a supporto delle attività da svolgere nell'ambito del progetto "Live Your Tour" (Grant contract 96/4771) € 30.219,00. (CUP B14B13000470007 - CIG Z330F4F5D2).

L'anno **duemilaquattordici**, addì **ventisette** del mese di **maggio** il Responsabile del Servizio adotta determinazione sull'argomento in oggetto indicato.

IL DIRETTORE

Premesso

che il programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI – Bacino del Mediterraneo (European Neighbourhood and Partnership Instrument) è stato approvato dalla Commissione dell'Unione Europea il 14 agosto 2008 con l'obiettivo di promuovere una cooperazione armoniosa e sostenibile nel Bacino del Mediterraneo, individuando soluzioni congiunte per sfide comuni, rafforzando il potenziale endogeno dei territori coinvolti e rendendo più sicuri i confini marittimi mediterranei dell'Unione Europea;

che gli obiettivi specifici del Programma sono:

- a) promuovere lo sviluppo socio-economico e la crescita dei territori coinvolti;
- b) promuovere la sostenibilità ambientale dello sviluppo;
- c) promuovere migliori condizioni di vita ed individuare modalità di sviluppo che assicurino la mobilità di merci, persone e capitali;
- d) promuovere il dialogo culturale e la *governance* locale;

che le aree ammissibili di cooperazione nell'ambito del Programma sono Cipro, la Francia, la Grecia, l'Italia, Malta, il Portogallo, la Spagna e alcune zone costiere del Regno Unito, per quanto riguarda gli Stati Membri, l'Algeria, l'Egitto, Israele, la Giordania, il Libano, la Libia, il Marocco, l'Autorità Palestinese, la Siria e alcune zone costiere della Tunisia.

che nell'ambito del sopra citato Programma è stato finanziato il progetto "*Live your tour. A cross-border network to increase sound and harmonious tourism in Italy, Spain, Lebanon and Tunisia*". Il progetto sarà localizzato in Italia, Spagna, Libano e Tunisia.

che il Parco Regionale delle Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo è stato coinvolto insieme ad altri partner nel progetto transnazionale "*Live your tour*", finanziato attraverso l'ENPI "*Cross-Border Cooperation within the European Neighbourhood and Partnership Instrument (ENPI) - Mediterranean Sea Basin Joint Operational Programme - EC Decision C (2008) 4242*". Il partner capofila è la NGO Italiana "*Ricerca e Cooperazione*" con sede in Roma. Gli altri partner del progetto sono:

- Partner 1. NGO Andalusian Fund of Municipalities for International Solidarity (FAMSI) – Rappresentante legale: Antonio C.Zurita Contreras (Spagna – Andalusia)
- Partner 2: Provincia di Lecce – Rappresentante legale: Antonio Maria Gabellone
- Partner 3: Consorzio di Gestione delle Dune Costiere – Rappresentante legale Prof.ssa Giulia Anglani
- Partner 4: Consorzio di Gestione della Riserva di Torre Guaceto – Rappresentante Legale: Vincenzo Epifani
- Partner 5: NGO Associazione Americana Tunisina per Studi di Gestione – TAAMS – Rappresentante legale: Chèma Gargouri (Tunisia)
- Partner 6: Programma di Sviluppo delle Nazioni Unite (UNDP) per il Libano – Rappresentante legale: Seifedin Abbaro (Organizzazione Internazionale)
- Partner 7: L'Unione dei Comuni di Baalbeck (Baalbeck Municipality Union) – Rappresentante legale: Mohmad Housein Yaghi (Libano);

che nello specifico si tratta di un progetto di cooperazione internazionale tra paesi confinanti l'Ue e paesi Ue, tutti interessati dalla loro presenza nel bacino Mediterraneo, impegnati all'attuazione di un programma operativo che verte sul tema centrale del Turismo Sostenibile con l'obiettivo di determinare un incremento sostenibile dei flussi turistici nelle aree target d'Italia, Spagna, Libano e Tunisia, soprattutto fuori stagione e nelle aree geografiche marginali. L'intervento mira ad offrire alternative al turismo di massa, per incentivare forme di turismo sostenibile nel rispetto dell'ambiente e della cultura locale, per offrire ai turisti esperienze di viaggio autentiche che arrechino benefici anche in aree remote e marginali, lontane dai flussi turistici convenzionali, con un impatto positivo sull'economia locale. L'obiettivo è anche quello di ridistribuire la pressione turistica attraverso un arco temporale più lungo e di rivolgersi a segmenti di mercato ancora poco esplorati. Il raggiungimento di questi obiettivi sarà reso più fattibile attraverso l'interazione tra vari partner sia a livello locale che internazionale, come previsto nel progetto; la creazione di reti transfrontaliere mirerà a promuovere la definizione di obiettivi condivisi, strategie e procedure operative. Il progetto mira anche ad accrescere le capacità ed il *know how* degli Enti Locali in termini di pianificazione strategica transfrontaliera nel settore del

turismo sostenibile, mediante corsi di formazione, servizi di assistenza permanente, scambi di esperienze attraverso la costituzione di una rete transfrontaliera tra i Paesi che si affacciano sul Mediterraneo;

che con delibera di Giunta Esecutiva n. 20/2011 si procedeva all'adesione e sottoscrizione da parte del presidente della *full application form* e dell'accordo di partenariato, nonché di tutta la documentazione di supporto necessaria individuando il Presidente e il Direttore del Parco quali responsabili per il prosieguo di tutte le attività necessarie inerenti il progetto ENPI "*Live your tour*";

che a seguito della citata deliberazione n. 20/2011 di adesione al progetto, il Direttore ed il Presidente hanno espletato tutti gli adempimenti, ognuno per quanto di propria competenza, necessari per il prosieguo dell'iniziativa (sottoscrizione dell'accordo di partenariato, partecipazione agli incontri, espletamento di tutte le attività organizzative e di gestione necessarie, ecc.);

che in data 01.08.2012 è stato sottoscritto il "*Partnership Agreement*" tra Ricerca e Cooperazione e gli altri partner progettuali, recante dati su finanziamento, composizione del partenariato, obbligazioni di ciascun partner, attività da svolgere e regole da rispettare nella gestione del progetto;

che la candidatura del progetto è andata a buon fine in quanto lo stesso è stato finanziato per un importo complessivo di € 4.960.124,10, con un budget complessivo in capo al Parco delle Dune Costiere pari ad € 194.943,30;

che in data 20.12.2012 è stato sottoscritto il "*Grant Contract – External Actions of the European Union*" n. 96/4771 tra Lead Partner e Joint Managing Authority of ENPI CBC;

che la durata del progetto "*Live Your Tour*" è di 36 mesi a partire dal giorno successivo alla data di sottoscrizione del suddetto Grant Contract;

che il 90% del suddetto importo, pari ad € 175.448,97, è finanziato da ENPI, e che il rimanente 10% di co-finanziamento, pari ad € 19.494,33 è finanziato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come si evince nella nota inviata dal LP all'Ente Parco in data 8.05.13, acquisita al protocollo di questo Ente al n. 87 del 16.05.13, con cui si trasmette la nota prot. 783 del 12.4.2013 firmata dal Direttore della Joint Management Authority dell'ENPI, avente ad oggetto: "*Disponibilità del co-finanziamento nazionale per tutti i beneficiari italiani coinvolti nell'attuazione di progetti strategici (availability of National co-financing for all italian beneficiaries/project partners involved in the implementation of strategic projects)*";

che pertanto la nota dell'8.05.13 sopra indicata, ha chiarito che il progetto risulta finanziato al 100%, per il 90% a carico di ENPI e per il 10% a carico del MEF (nota prot. 783 del 12.4.2013);

che l'erogazione del finanziamento ENPI avviene per tranches e l'erogazione della prima tranche di finanziamento avviene non appena si comunica il nominativo dell'auditor, mentre le successive tranches di finanziamento vengono erogate dopo avere rendicontato il 70% delle spese sostenute;

che inoltre il 10% del cofinanziamento MEF sarà corrisposto solo a seguito del completamento delle attività di progetto;

che in l'impegno di spesa, pari all'importo complessivo del finanziamento di € 194.943,30 (90% a carico di ENPI e 10% a carico del MEF) destinato al Parco delle Dune Costiere è stato iscritto nelle entrate del bilancio di previsione dell'Ente Parco per l'esercizio 2013 attraverso variazione di bilancio 2013 adottato dall'Assemblea consortile del Parco con deliberazione n. 6 del 23.07.13;

che inoltre il progetto prevede l'espletamento di attività di sensibilizzazione ad opera della figura del "*social worker*" individuata all'interno dello staff dell'Ente Parco;

che al fine di procedere all'espletamento delle attività di progetto la Giunta Esecutiva con delibera n. 36 del 13.06.2013 ha approvato il progetto "*Live Your Tour*" e il ruolo del Parco delle Dune Costiere al suo interno come si evince dal bilancio del progetto e dalla sezione del bilancio inerente il Parco delle Dune Costiere;

che l'importo della spesa in argomento pari ad € 194.943,30 trova copertura sul Capitolo 325113 intervento 1010303 alla voce "Programma di Cooperazione ENPI "*LIVE YOUR TOUR*" finanziato da U.E. e Stato" del bilancio corrente;

che con la medesima delibera di Giunta esecutiva è stato individuato il Direttore dell'Ente Parco, Dr. Gianfranco Ciola, quale RUP per il progetto, dando mandato allo stesso di procedere alla individuazione dell'*external auditor*, secondo procedure a norma di legge, ed affidando formalmente al Direttore dell'Ente Parco, Dr. Gianfranco Ciola, unica figura che attualmente rappresenta lo staff dell'amministrazione, il ruolo di *social worker* per l'espletamento delle attività di sensibilizzazione;

Considerato

che occorre procedere celermente all'individuazione del *Tourist Expert*, secondo le procedure a norma di legge;

Ritenuto

necessario compiere un'indagine di mercato finalizzata alla selezione di soggetti interessati all'affidamento di un incarico per le attività di *Tourist Expert* nell'ambito del progetto "Live Your Tour" finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC Enpi – Bacino del Mediterraneo;

che la presente indagine di mercato si svolge ai sensi del combinato disposto dell'articolo 125, comma 11, ultimo periodo del Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei contratti pubblici), degli articoli 329 e seguenti del DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione ed esecuzione del codice dei contratti pubblici) e degli artt. 5 e 6 del vigente Regolamento per la Fornitura di Beni e Servizi in economia del Parco Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo";

che l'avviso pubblico con gli allegati A e B, risulta parte integrante della presente Determinazione, per la realizzazione di attività *Tourist Expert* nell'ambito del progetto "Live Your Tour" (Grant Contract 96/4771) finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED;

che la figura del *Tourist Expert*, prevista nel Worksheet 6 di progetto, deve fornire i seguenti servizi:

- **valutazioni strategiche** nel settore turistico in generale e sulle opportunità di destagionalizzazione;
- **supporto al Parco nella realizzazione di tutte le fasi del progetto**, al fine di ricondurre tutte le attività di progetto nella logica della attuazione del turismo sostenibile, della integrazione di risorse ambientali e storico-culturali, della destagionalizzazione, della valorizzazione di aree remote e marginali, della decongestione di aree troppo affollate, soprattutto nel periodo estivo, della ottimizzazione della promozione delle iniziative inquadrabili nel concetto di turismo sostenibile.
- **elaborazione di questionari ed interviste** in collaborazione con il Responsabile della raccolta dei dati socio-economici inerenti il settore turistico e la stima delle opportunità del turismo fuori stagione. Entrambi dovranno collaborare nella interpretazione di tali dati per la elaborazione ed il rafforzamento delle strategie per il turismo sostenibile della TDA "Salento Nature".
- **redazione di una guida** relativa alla TDA "Salento Nature", a tal fine dovrà interagire con gli esperti in servizio presso gli altri partner pugliesi; con il fotografo; con i traduttori della guida nelle diverse lingue previste nel progetto; dovrà inoltre interagire con gli esperti GIS, la Technical Committee, la Destination Management Organization, le PMI. Scopo principale della guida sarà quello di far conoscere itinerari, peculiarità ed eventi della TDA "Salento Nature" che concorrono all'attuazione del turismo sostenibile in tale area (destagionalizzazione, itinerari che colleghino le aree a maggiore richiamo turistico le con aree rurali interne e marginali, ecc.). Nello specifico la guida sarà rivolta a turisti nazionali ed internazionali, e promuoverà pacchetti tematici, nonché le diverse aree della TDA tutte come componenti di un sistema integrato.

Le informazioni contenute nella guida saranno sempre riferite alla storia, alla cultura e ai valori del territorio della TDA, ad esempio la sezione dedicata ai ristoranti riporterà anche informazioni sulla storia della gastronomia della TDA; la sezione sulla recettività riporterà anche notizie sui costumi e le tradizioni; i percorsi suggeriti riporteranno anche notizie degli eventuali usi che le comunità locali ne hanno fatto nel corso dei secoli; la descrizione di un luogo deve rimandare a riferimenti letterari degli autori del passato.

La guida sarà redatta con la collaborazione delle comunità locali, in modo da farle sentire protagoniste della promozione del proprio territorio ma anche per fornire ai turisti il proprio punto di vista. La comunità sarà invitata a raccontare il valore del proprio territorio attraverso brevi testi, racconti, immagini, poesie, ecc. che verranno inseriti nella guida.

La guida dovrà contenere anche riferimenti alle caratteristiche comuni transfrontaliere delle cinque TDA del progetto, dal punto di vista culturale, architettonico, paesaggistico, ecc.

La guida sarà prodotta in inglese, italiano, spagnolo, francese e arabo.

- **elaborazione di almeno 5 pacchetti turistici tematici**, che combinano informazioni su trasporti, escursioni naturalistiche e culturali, servizi recettivi e di ristorazione, lungo un percorso volto a valorizzare i prodotti più diversi della TDA e ad offrire l'esperienza della TDA come di un'area integrata. Ogni pacchetto turistico sarà composto da una serie di servizi, legati da uno stesso tema che caratterizza il territorio (come cultura, gastronomia, religione, paesaggio naturale, storia, arte, sport, ecc); il pacchetto renderà possibile la fruizione di queste caratteristiche peculiari ed autentiche del territorio, valorizzandole. Tutte le piccole e medie imprese della filiera turistica locale che avranno aderito ad una Carta di Responsabilità (per l'attenzione verso il turismo sostenibile e l'ambiente) verranno segnalate nei pacchetti turistici. Questo meccanismo funzionerà da stimolo affinché altre PMI possano sottoscrivere la Carta di Responsabilità. I pacchetti saranno rivolti sia ai turisti che agli agenti di viaggio che si occupano della definizione delle offerte turistiche.

Il Tourist expert dovrà inoltre, per le materie di sua competenza, ed in collaborazione con gli altri esperti del progetto:

- svolgere attività di **formazione tecnica** sulla pianificazione strategica del turismo sostenibile **rivolta alle pubbliche amministrazioni, alla DMO, alle PMI**
- fornire **assistenza tecnica** sui temi del turismo sostenibile durante tutta la durata del progetto alle amministrazioni locali e alla DMO.
- suggerire a quali fiere internazionali legate al turismo far partecipare la TDA.
- **organizzare educational tour** rivolti a tour operators e testate giornalistiche di settore.
- **produrre documenti programmatici**
- **fornire suggerimenti per il miglioramento delle destinazioni turistiche** e dei servizi individuati e proposti nei pacchetti.

La redazione di questionari e interviste, la gran parte delle attività di formazione, la produzione della prima proposta della guida turistica dovranno essere completate entro il 21 dicembre 2014.

che all'indagine di mercato potranno partecipare gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) che svolgono attività di assistenza tecnica ad Enti Pubblici nella gestione di progetti finanziati con fondi FESR;

che la prestazione del Tourist Expert nell'ambito del progetto "Live Your Tour" finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED per un importo contrattuale non superiore a € 30.219,00 (*trentamila duecentodiciannove/00*) inclusa IVA e qualsiasi altro onere e imposta per una durata incarico dalla stipula del contratto a dicembre 2015;

che i requisiti richiesti per l'ammissione riguardano l'inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. o previste in altre leggi speciali (D.Lgs. 286/1998, L. 266/2002, D.Lgs. 198/2006 (Allegato A));

Visto l'art. 107 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267, recante: Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

Visto l'art. 151 del D.Lgs. 267/2000, concernente la procedura di assunzione degli impegni di spesa, nell'esercizio finanziario degli Enti Locali;

Visto lo Statuto del Consorzio;

Visto il Regolamento per lavori, forniture e servizi in economia approvato con deliberazione della Giunta esecutiva n. 3 del 12.03.2010;

Visto l'art. 9 del Regolamento di Organizzazione degli Uffici del Parco approvato con delibera della Giunta esecutiva n. 2 del 12.03.2010;

Visto la delibera dell'Assemblea Consortile n. 3 del 29.04.2013 di approvazione del Bilancio di previsione 2014 del Consorzio;

Visto il Decreto del Presidente del Parco prot. n. 86 del 30.04.2014 di nomina del Direttore del Parco.

D E T E R M I N A

Per tutte le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate:

di procedere all'indagine di mercato finalizzata alla selezione di soggetti interessati all'affidamento di un incarico per le attività Tourist Expert nell'ambito del progetto "Live Your Tour" finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC Enpi – Bacino del Mediterraneo.

di pubblicare l'avviso con i relativi allegati A e B, che risultano parte integrante della presente determinazione, per la realizzazione di attività di Tourist Expert nell'ambito del progetto "Live Your Tour" (Grant Contract 96/4771) finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED.

di dare atto che la relativa spesa € 30.219,00 (*trentamila duecentodiciannove/00*) inclusa IVA e qualsiasi altro onere e imposta, trova copertura sul Capitolo 325113 intervento 1010303 alla voce "Programma di Cooperazione ENPI "LIVE YOUR TOUR" finanziato da U.E. e Stato" del bilancio 2014 RR.PP.2013;

di dare atto che gli affidamenti, le liquidazioni e i pagamenti delle relative spese avverranno secondo le procedure previste dal vigente Regolamento disciplinante la realizzazione di Lavori, Servizi e Forniture in economia del Consorzio;

di trasmettere il presente provvedimento al Responsabile del Servizio finanziario per il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, comma 4, del T.U.EE.LL. approvato con D. L.vo n. 267/00.

COPIA

IL DIRETTORE

F.to Dr. agr. Gianfranco Ciola

Imp.	Imp.	Imp.
Cap.	Cap.	Cap.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

In relazione al dispositivo dell'art. 151, comma 4, del T. U. 18 agosto 2000, n°267, ed all'art. 9 comma 2 del Regolamento di organizzazione degli Uffici del Parco

APPONE

il visto di regolarità contabile

ATTESTANTE

la copertura finanziaria della spesa.

Gli impegni contabili sono stati registrati in corrispondenza degli interventi/capitoli infradescritti.

Data 27.05.2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZI FINANZIARIO
F.to M.Loreta Giovene

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione rimarrà affissa all'Albo Pretorio Informatico del Comune di Ostuni per 10 gg. Consecutivi decorrenti dalla data odierna.

Ostuni, 28.05.2014

Il Responsabile

F.to Dr. Natalino Santoro

Copia conforme all'originale per uso amministrativo
Ostuni

Il Direttore
(dr. Gianfranco Ciola)

.....



Programme funded by
EUROPEAN UNION



**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN TOURIST EXPERT A SUPPORTO DELLE ATTIVITA'
DA SVOLGERE NELL'AMBITO DEL WP 6, AZIONE 6.6.10.1 ,
DEL PROGETTO "LIVE YOUR TOUR" (Grant Contract 96/4771)
FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA CBC ENPI MED
(CUP B14B13000470007)**

**IL DIRETTORE (RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO)
DEL PARCO NATURALE REGIONALE DUNE COSTIERE
RENDE NOTO**

che il PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" con il presente avviso intende compiere un'indagine di mercato per l'individuazione del fornitore del servizio di "Tourist expert" le cui attività afferiscono al WP 6, Azione 6.6.10.1, del progetto "Live your tour" (Grant Contract 96/4771), finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED, (CUP B14B13000470007 - CIG Z330F4F5D2).

La presente indagine di mercato si svolgerà ai sensi del combinato disposto dell'articolo 125, comma 11, ultimo periodo, del Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei contratti pubblici) e degli articoli 329 e seguenti del DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione ed esecuzione del codice dei contratti pubblici) degli artt. 5 e 6 del vigente Regolamento per la Fornitura di Beni e Servizi in economia del PARCO REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo".

Resta inteso che la presentazione dell'istanza di partecipazione nell'ambito della presente procedura non vincola in alcun modo l'Ente PARCO ad affidare il servizio.

L'Ente PARCO si riserva fin d'ora la facoltà di negoziare con l'unico operatore economico partecipante alla presente indagine di mercato purché l'offerta presentata sia valida, congrua e conveniente, in quanto contenente elementi qualitativi adeguati.

L'Ente PARCO pubblicherà sul proprio profilo di committente gli esiti della presente indagine di mercato.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. Amministrazione Aggiudicatrice:

Ente PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo"
c/o Comune di Ostuni – Piazza della Libertà – 72017 Ostuni (BR)
Telefono: 0831 307339 – Fax 0831 307364
E-mail: info@parcodunecostiere.org



Programme funded by
EUROPEAN UNION



Profilo del committente: <http://www.parcodunecostiere.org>

Responsabile del procedimento: Dott. Gianfranco Ciola

2. Il Progetto “Live your tour”

Nell’ambito del Programma CBC ENPI MED è stato finanziato il progetto “*Live your tour. A cross-border network to increase sound and harmonious tourism in Italy, Spain, Lebanon and Tunisia*”. Il progetto sarà localizzato in Italia, Spagna, Libano e Tunisia.

Il partner capofila è la NGO Italiana “Ricerca e Cooperazione” con sede in Roma. Gli altri partner del progetto sono:

- Partner 1. NGO Andalusian Fund of Municipalities for International Solidarity (FAMSI) – Rappresentante legale: Antonio C.Zurita Contreras (Spagna – Andalusia)
- Partner 2: Provincia di Lecce – Rappresentante legale: Antonio Maria Gabellone
- Partner 3: Consorzio di Gestione delle Dune Costiere – Rappresentante legale Prof.ssa Giulia Anglani
- Partner 4: Consorzio di Gestione della Riserva di Torre Guaceto – Rappresentante Legale: Vincenzo Epifani
- Partner 5: NGO Associazione Americana Tunisina per Studi di Gestione – TAAMS – Rappresentante legale: Chèma Gargouri (Tunisia)
- Partner 6: Programma di Sviluppo delle Nazioni Unite (UNDP) per il Libano – Rappresentante legale: Seifedin Abbaro (Organizzazione Internazionale)
- Partner 7: L’Unione dei Comuni di Baalbeck (Baalbeck Municipality Union) – Rappresentante legale: Mohmad Housein Yaghi (Libano);

Nello specifico si tratta di un progetto di cooperazione internazionale tra paesi confinanti l’Ue e paesi Ue, tutti interessati dalla loro presenza nel bacino Mediterraneo, impegnati all’attuazione di un programma operativo che verte sul tema centrale del Turismo Sostenibile con l’obiettivo di determinare un incremento sostenibile dei flussi turistici nelle aree target d’Italia, Spagna, Libano e Tunisia, soprattutto fuori stagione e nelle aree geografiche marginali. L’intervento mira ad offrire alternative al turismo di massa, per incentivare forme di turismo sostenibile nel rispetto dell’ambiente e della cultura locale, per offrire ai turisti esperienze di viaggio autentiche che arrechino benefici anche in aree remote e marginali, lontane dai flussi turistici convenzionali, con un impatto positivo sull’economia locale. L’obiettivo è anche quello di ridistribuire la pressione turistica attraverso un arco temporale più lungo e di rivolgersi a segmenti di mercato ancora poco esplorati.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà reso più fattibile attraverso l’interazione tra vari partner sia a livello locale che internazionale, come previsto nel progetto; la creazione di reti transfrontaliere mirerà a promuovere la definizione di obiettivi condivisi, strategie e procedure operative. Il progetto mira anche ad accrescere le capacità ed il know how degli Enti Locali in termini di pianificazione strategica transfrontaliera nel settore del turismo



Programme funded by
EUROPEAN UNION



sostenibile, mediante corsi di formazione, servizi di assistenza permanente, scambi di esperienze attraverso la costituzione di una rete transfrontaliera tra i Paesi che si affacciano sul Mediterraneo.

3. Oggetto del servizio

che la figura del Tourist Expert, prevista nel Worksheet 6 di progetto, deve fornire i seguenti servizi:

- valutazioni strategiche nel settore turistico in generale e sulle opportunità di destagionalizzazione;
- supporto al Parco nella realizzazione di tutte le fasi del progetto, al fine di ricondurre tutte le attività di progetto nella logica della attuazione del turismo sostenibile, della integrazione di risorse ambientali e storico-culturali, della destagionalizzazione, della valorizzazione di aree remote e marginali, della decongestione di aree troppo affollate, soprattutto nel periodo estivo, della ottimizzazione della promozione delle iniziative inquadrabili nel concetto di turismo sostenibile.
- elaborazione di questionari ed interviste in collaborazione con il Responsabile della raccolta dei dati socio-economici inerenti il settore turistico e la stima delle opportunità del turismo fuori stagione. Entrambi dovranno collaborare nella interpretazione di tali dati per la elaborazione ed il rafforzamento delle strategie per il turismo sostenibile della TDA "Salento Nature".
- redazione di una guida relativa alla TDA "Salento Nature", a tal fine dovrà interagire con gli esperti in servizio presso gli altri partner pugliesi; con il fotografo; con i traduttori della guida nelle diverse lingue previste nel progetto; dovrà inoltre interagire con gli esperti GIS, la Technical Committee, la Destination Management Organization, le PMI. Scopo principale della guida sarà quello di far conoscere itinerari, peculiarità ed eventi della TDA "Salento Nature" che concorrono all'attuazione del turismo sostenibile in tale area (destagionalizzazione, itinerari che colleghino le aree a maggiore richiamo turistico le con aree rurali interne e marginali, ecc.). Nello specifico la guida sarà rivolta a turisti nazionali ed internazionali, e promuoverà pacchetti tematici, nonché le diverse aree della TDA tutte come componenti di un sistema integrato.

Le informazioni contenute nella guida saranno sempre riferite alla storia, alla cultura e ai valori del territorio della TDA, ad esempio la sezione dedicata ai ristoranti riporterà anche informazioni sulla storia della gastronomia della TDA; la sezione sulla recettività riporterà anche notizie sui costumi e le tradizioni; i percorsi suggeriti riporteranno anche notizie degli eventuali usi che le comunità locali ne hanno fatto nel corso dei secoli; la descrizione di un luogo deve rimandare a riferimenti letterari degli autori del passato.

La guida sarà redatta con la collaborazione delle comunità locali, in modo da farle sentire protagoniste della promozione del proprio territorio ma anche per fornire ai turisti il proprio punto di vista. La comunità sarà invitata a raccontare il valore del proprio territorio attraverso brevi testi, racconti, immagini, poesie, ecc. che verranno inseriti nella guida.



Programme funded by
EUROPEAN UNION



La guida dovrà contenere anche riferimenti alle caratteristiche comuni transfrontaliere delle cinque TDA del progetto, dal punto di vista culturale, architettonico, paesaggistico, ecc.

La guida sarà prodotta in inglese, italiano, spagnolo, francese e arabo.

- elaborazione di almeno 5 pacchetti turistici tematici, che combinano informazioni su trasporti, escursioni naturalistiche e culturali, servizi recettivi e di ristorazione, lungo un percorso volto a valorizzare i prodotti più diversi della TDA e ad offrire l'esperienza della TDA come di un'area integrata. Ogni pacchetto turistico sarà composto da una serie di servizi, legati da uno stesso tema che caratterizza il territorio (come cultura, gastronomia, religione, paesaggio naturale, storia, arte, sport, ecc); il pacchetto renderà possibile la fruizione di queste caratteristiche peculiari ed autentiche del territorio, valorizzandole. Tutte le piccole e medie imprese della filiera turistica locale che avranno aderito ad una Carta di Responsabilità (per l'attenzione verso il turismo sostenibile e l'ambiente) verranno segnalate nei pacchetti turistici. Questo meccanismo funzionerà da stimolo affinché altre PMI possano sottoscrivere la Carta di Responsabilità. I pacchetti saranno rivolti sia ai turisti che agli agenti di viaggio che si occupano della definizione delle offerte turistiche.

Il tourism expert dovrà inoltre, per le materie di sua competenza, ed in collaborazione con gli altri esperti del progetto:

- svolgere attività di formazione tecnica sulla pianificazione strategica del turismo sostenibile rivolta alle pubbliche amministrazioni, alla DMO, alle PMI
- fornire assistenza tecnica sui temi del turismo sostenibile durante tutta la durata del progetto alle amministrazioni locali e alla DMO.
- suggerire a quali fiere internazionali legate al turismo far partecipare la TDA.
- organizzare educational tour rivolti a tour operators e testate giornalistiche di settore.
- produrre documenti programmatici
- fornire suggerimenti per il miglioramento delle destinazioni turistiche e dei servizi individuati e proposti nei pacchetti.

La redazione di questionari e interviste, la gran parte delle attività di formazione, la produzione della prima proposta della guida turistica dovranno essere completate entro il 21 dicembre 2014.

4. Requisiti di ordine generale

Potranno partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) che svolgono attività di assistenza tecnica nella gestione di progetti finanziati con fondi FESR.

5. Istanza di partecipazione

Gli operatori economici interessati alla procedura di che trattasi dovranno far pervenire secondo le modalità ed entro i termini indicati al successivo art. 6. la seguente documentazione:



Programme funded by
EUROPEAN UNION



- Dichiarazione sostitutiva (Rif. Allegato A) di atto notorio del legale rappresentante (con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore) attestante il possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) ed attestante che il soggetto offerente ha svolto attività di assistenza tecnica ad Enti Pubblici con riferimento alla gestione di fondi FESR (con indicazione dettagliata della stessa);
- Descrizione del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte per l'output previsto, (in totale max 3 pagine formato A4). In particolare l'offerente dovrà evidenziare i seguenti aspetti:
 - a) caratteristiche metodologiche, tecnico-organizzative e qualitative del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte;
 - b) descrizione della figura professionale del Tourist Expert con allegato dettagliato curriculum professionale in formato europeo ove evidenziare eventuali esperienze pregresse in attività simili e la conoscenza della lingua inglese;
- Indicazione del prezzo offerto (Rif. Allegato B) al lordo di IVA e di qualsiasi altro onere/imposta **(il prezzo totale offerto non potrà comunque essere superiore all'importo di € 30.219,00 (trentamila duecentodiciannove/00) incluso IVA e qualsiasi altro onere/imposta.**

6. Termine ricezione istanze

I soggetti che intendono proporre la propria candidatura, dovranno **inviare** entro il termine perentorio del **16.06.2014** ore 13.00 a mezzo raccomandata, corriere privato o mediante consegna a mano al seguente indirizzo: PARCO NATURALE REGIONALE DUNE COSTIERE – c/o Comune di Ostuni, Piazza della Libertà - 72017 OSTUNI (BR) - una busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura riportante all'esterno la seguente dicitura "INDAGINE DI MERCATO PER FORNITORE DEL SERVIZIO DI TOURIST EXPERT PER IL PROGETTO LIVE YOUR TOUR – PROGRAMMA ENPI CBC MED" e contenente quanto indicato al punto 5.

Le eventuali domande pervenute fuori termine (farà fede il timbro di spedizione o, in caso di consegna a mano, il timbro di arrivo), incomplete, non firmate non saranno ammesse alla presente indagine di mercato.

7. Valutazione istanze partecipazione

Il Responsabile Unico del Procedimento, nella valutazione delle offerte attribuirà un peso rilevante ai seguenti elementi:

1. qualità e quantità delle esperienze pregresse in attività simili da parte del soggetto offerente;
2. qualità e quantità delle esperienze pregresse in attività simili da parte del tourist expert;



Programme funded by
EUROPEAN UNION



3. sostenibilità delle attività del centro al termine delle attività progettuali.

8. Durata dell'esecuzione del servizio

Il servizio dovrà essere erogato entro e non oltre il 15.12.2015, fatte salve eventuali proroghe delle attività progettuali.

9. Forma del contratto

Il contratto sarà stipulato in forma privata.

10. Riserve della stazione appaltante

In caso di affidamento del servizio, l'Ente Parco, di concerto con il Lead Partner di progetto, si riserva la facoltà di modificare l'importo di aggiudicazione sulla base del vigente budget nonché del cronoprogramma delle attività.

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Gianfranco Ciola
email: info@parcodunecostiere.org

Ostuni, li 27 maggio 2014

Il Direttore
(Dott. Gianfranco CIOLA)



Programme funded by
EUROPEAN UNION



**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN TOURIST EXPERT A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DA SVOLGERE
DEL PROGETTO "LIVE YOUR TOUR" (Grant Contract 96/4771)
FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA CBC ENPI MED
(CUP B14B13000470007 - CIG Z330F4F5D2)**

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Il/la sottoscritto/a nato/a a.....residente in codice fiscale
..... tel fax e-mail in
qualità di della società Con sede in.....
..... CF P.IVA

CHIEDE

*di partecipare all'indagine di mercato per l'individuazione di un tourist expert a supporto delle
attività da svolgere nell'ambito del progetto "Live Your Tour"(Grant 96/4771) finanziato dal
Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED,*

DICHIARA

sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000:

l'inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione di cui all'art. 38 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. o previste in altre leggi speciali (D.Lgs. 286/1998, L. 266/2002, D.Lgs. 198/2006);

oppure

l'esistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione di cui all'art. 38 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. o previste in altre leggi speciali (D.Lgs. 286/1998, L. 266/2002, D.Lgs. 198/2006). In tal caso indicare quali

di aver svolto attività di assistenza tecnica ad Enti Pubblici con riferimento alla gestione di fondi FESR, come di seguito specificato:

di essere titolare di un conto corrente dedicato, finalizzato ad assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari atta a prevenire infiltrazioni criminali, ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010, presso la bancafiliale

C/C n..... IBAN.....,
indicando il Sig.....CF.....
quale persona delegata ad operare su di esso;

() di essere informato/i, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n. 196/2003 e s.m.i, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data

Firma del dichiarante

Allegati:

a) copia di un documento d'identità in corso di validità.



Programme funded by
EUROPEAN UNION



**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN TOURIST EXPERT A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DA SVOLGERE,
DEL PROGETTO "LIVE YOUR TOUR" (Grant Contract 96/4771)
FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA CBC ENPI MED
(CUP B14B13000470007 - CIG Z330F4F5D2)**

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Il/la sottoscritto/a nato/a a.....residente in codice fiscale
..... tel fax e-mail in
qualità di della società Con sede in.....
..... CF P.IVA

CHIEDE

*di partecipare all'indagine di mercato per l'individuazione di un tourist expert a supporto delle
attività da svolgere nell'ambito del progetto "Live Your Tour"(Grant 96/4771) finanziato dal
Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED,*

DICHIARA

sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000:

di offrire per l'affidamento del servizio di cui innanzi il prezzo di €
(indicare l'importo in cifre ed in lettere) comprensivo di Iva al 22% ed ogni altro onere previsto
ai sensi di legge.

Luogo e data

Firma del dichiarante

Allegati:

a) copia di un documento d'identità in corso di validità.